

## ZÁRUČNÍ LIST

<b>Údaje o výrobku:</b>		<b>Razítko a adresa instalační firmy</b>	
<b>Typ</b>			
<b>Výrobní číslo</b>			
		Datum uvedení do provozu	
<b>Údaje o instalaci:</b>		Schválení instalace provedl autorizovaný technik EGE	
<b>Zákazník :</b>			
<b>Adresa :</b>			
		Datum schválení instalace:	

### **Záruční podmínky tepelných čerpadel EGE**

1. Prodávající poskytne kupujícímu (spotřebiteli) na zakoupený výrobek záruku v trvání 5 let na celek, resp. 8 let na kompresor, přičemž kompletní záruka na jakost se poskytuje v trvání prvních 2 let a zahrnuje náhradní díly včetně nákladů na jejich výměnu, dopravu i instalaci. Od 3. do 5. roku, resp. do 8. roku u kompresoru, prodávající poskytuje v případě vady výrobku náhradní díly zdarma, to vše za podmínky, že byla instalace schválena autorizovaným technikem EGE. Na takto poskytnuté náhradní díly se žádná smluvní záruka nevztahuje. Záruční doba začíná běžet ode dne uvedení výrobku do provozu, nejpozději však 3 týdny od data převzetí věci.
2. Projeví-li se na výrobku během záruční doby vada, má kupující právo, aby tato vada byla včas a bezplatně odstraněna. Není-li takový postup možný, případně není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny výrobku nebo jeho výměnu. Při významném rozporu s kupní smlouvou může od této smlouvy odstoupit, a to při splnění všech zákonných předpokladů, a jen tehdy není-li výrobek nadměrně opotřeben nebo poškozen. Právo ze záruky uplatňuje spotřebitel u Servisního partnera který posoudí oprávněnost reklamace a v případě uplatnění práva na opravu tuto opravu bezplatně provede.
3. Záruka se vztahuje na závady způsobené chybou výroby nebo vadou materiálu. Nevztahuje se na běžné opotřebení výrobku a obvyklou provozní údržbu (doplňování vody do otopné soustavy nebo nemrznoucí směsi do primárního okruhu, odvzdušňování, nastavení regulátorů, čištění apod.).

Záruka platí při splnění následujících podmínek:

- Výrobek byl uveden do provozu ve shodě s níže uvedenými podmínkami pro uvedení tepelného čerpadla do provozu. Dokladem o řádném uvedení výrobku do provozu je vyplnění o potvrzení Protokolu o uvedení tepelného čerpadla do provozu, včetně souvisejících příloh. Náklady ve výši 6.000 Kč za uvedení tepelného čerpadla do provozu hradí kupující (instalační partner).
- U výrobku byla prováděna pravidelná roční servisní prohlídka, a to autorizovaným technikem EGE. Potvrzením ročních servisních prohlídek je podepsaný Protokol, náklady na pravidelný roční servis hradí kupující (spotřebitel).
- Veškeré opravy či úpravy výrobku byly provedeny pouze autorizovaným servisem. Byly předloženy řádně vyplněné prodejní doklady, doklady uvedení výrobku do provozu a záruční list.
- Výrobek byl používán s obvyklou péčí a pozorností a v souladu s návodem k instalaci a obsluze.
- Závada byla uživatelem nahlášena bez zbytečného odkladu (vícenáklady vzniklé bezdůvodným prodloužením nejsou předmětem záruky). Dodání náhradních dílů zdarma podle bodu 1 platí při splnění stejných podmínek jako pro záruku, navíc jsou podmíněny uvedením výrobku do provozu nejpozději 3 týdny od převzetí věci.

### I. Kupující je zejména povinen zajistit:

- řádnou instalaci a uvedení zařízení do provozu v souladu s technickými podmínkami uvedenými v návodu na montáž, připojení a obsluhu, na výrobku samotném a podmínkami uvedených v obecně závazných předpisech nebo technických normách
- dodržovat veškerá pravidla týkající se zacházení, používání a údržby zařízení
- dodržovat veškeré technické normy týkající se zařízení, jakož i veškeré platné normy vztahující se k provozu otopných soustav;
- pravidelné kontroly s tím, že servisní práce musí být prováděny řádně proškoleným personálem:

Pravidelná roční servisní prohlídka:

- vizuální kontrola kompletnosti a stavu zařízení
- kontrola kompresoru
- kontrola správnosti funkcí
- kontrola mechanického a elektrického ovládání
- utažení a kontrola elektro svorek
- vyčištění tepelného výměníku na vnějším agregátu
- komplexní diagnostika zařízení
- kontrola obvodu chladicího média (množství a těsnost) - Split
- provedení revize těsnosti dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 842/2006, znění zákona 483/2008 Sb.
- kontrola stavu topného systému
- kontrola tlaku v topném systému, případně dopuštění topné vody
- kontrola čistoty filtru otopné soustavy, v případě potřeby jeho vyčištění
- je-li tep. čerpadlo vybaveno wifi modulem, může být na přání zákazníka zkontrolována funkčnost modulu

## WAYS OF ENERGY

- k výzvě Prodávajícího a na základě jeho pokynů upravit nastavení zařízení, pokud to Prodávající považuje za nezbytné z hlediska řádné funkce zařízení a přítomnost servisního technika zjevně není nezbytná
- k výzvě Prodávajícího umožnit zaměstnancům prodávajícího nebo jím pověřeným osobám přístup k zařízení

## II. Vyloučení záruční odpovědnosti

### II.1

Podmínkou pro úspěšné uplatnění práv ze záruky je úplné zaplacení kupní ceny a dále dodržování veškerých podmínek užívání a údržby zařízení specifikovaných v těchto Záručních podmínkách.

### II.2

Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé:

- v důsledku neodborné montáže/instalace;
- zanesením kalem a nečistotami, korozí;
- běžným opotřebením, zejména u filtrů, těsnění, akumulátorů a baterií, ochranných anod;
- nedodržením technických pravidel pro instalaci, údržbu, provozování a užívání zařízení;
- elektrickým přepětím;
- používáním zařízení v podmínkách, které neodpovídají podmínkám, v nichž má být zařízení podle svého určení používáno;
- mechanickým poškozením zařízení;
- používáním zařízení v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými pravidly;
- porušením bezpečnostních plomb uvnitř zařízení
- chybným projektovým řešením a nesprávným dimenzováním výkonu zařízení,
- škodou na zařízení vzniklou neodborným zásahem neoprávněnou osobou,

Záruční doba se nevztahuje na použití tepelného čerpadla pro rekuperaci tepla z prostor, kde dochází k produkci mastných výparů čímž by mohlo dojít k poškození zařízení.

### II.3

Dále se záruka bez rozlišení typu záruky nevztahuje na poškození:

- vzniklé příčinami mimo kontrolu Prodávajícího jako je vyšší moc, zneužití, použití pro jiný účel, než pro který bylo zařízení navrženo, nehoda, závada na externím zařízení nedodaném Prodávajícím;
- vzniklé při dopravě od okamžiku předání zařízení Prodávajícím prvnímu přepravci
- vzniklé při neodborné instalaci včetně instalace interních zařízení, chybné manipulaci, montáži a aplikaci, zanedbáním péče o zařízení
- vady, pro něž bylo zařízení prodáno za nižší cenu;
- důsledky abnormálního užívání zařízení (např. použitím pro jiný účel než je deklarováno Prodávajícím), pochybení nebo nedbalost;

- vzniklé působením vnějších vlivů či z důvodu havárie způsobené vnějšími vlivy;
- důsledkem oprav, úprav nebo změn provedených osobami neschválenými prodávajícím;

### II.4

Zejména u tepelných čerpadel se záruka nevztahuje na závady a škody na tepelném čerpadle způsobené závadou na zařízení primárního zdroje tepla, závadou v otopné soustavě, respektive na sekundárním okruhu tepelného čerpadla (ucpaný filtr, zavzdušnění, porucha externího cirkulačního čerpadla, nevyhovující náplň otopného systému, apod.) nebo chybným nastavením regulačních a řídicích prvků.

Nedílnou součástí záručního listu je **Příloha č.1 – Protokol o uvedení tepelného čerpadla do provozu**